

Handleiding Autotrust Garantie

02/2018
Versie 01

VWE ontzorgt de voertuigbranche



VWE
Automotive



Inhoudsopgave

Autotrust Garantie	3
1.1. Waarom Autotrust Garantie?	3
1. Inloggen	3
2. Een Autotrust Garantie afsluiten	4
2.1. Stap 1: vul de gegevens van de auto in.....	4
2.2. Stap 2: kies uit de verschillende garantiepakketten	7
2.3. Stap 3: vul de klantgegevens in	8
2.4. Stap 4: sluit de polis af	9
3. Een afgesloten Autotrust Garantie opzoeken & printen	10
4. Een afgesloten Autotrust Garantie laten vervallen	11
5. Een afgesloten Autotrust Garantie wijzigen	11



Autotrust Garantie

1.1. Waarom Autotrust Garantie?

Om de beste, passende oplossing te bieden voor het verkopen van garantie bij uw occasions, werkt VWE samen met garantieverzekeraar Autotrust: een betrouwbare leverancier en marktleider in Nederland op het gebied van (occasion) garanties. Vanwege de aangescherpte regelgeving vanuit de Nederlandsche Bank (DNB), is het noodzakelijk dat de garanties die u aanbiedt worden afgenomen bij een verzekeraar. Met Autotrust Garantie biedt u gegarandeerd goede garantie aan.

Met de reparatiekostenverzekeringen van Autotrust biedt u klanten zekerheid op occasions, zodat zij niet voor onverwachte kosten komen te staan. Meestal moet u als autobedrijf zelf de kosten van de reparatie dragen. Bij Autotrust is dit niet het geval, hier worden de kosten op de verzekeraar verhaald.

Hoe werkt het aanvragen van een Autotrust Garantie in Mijn VWE?

Autotrust Garantie is eenvoudig aan te vragen via Mijn VWE. De koppeling met het kentekenregister maakt het invullen van de voertuiggegevens gemakkelijk en er wordt direct gecontroleerd of het voertuig in aanmerking komt voor een reparatiekostenverzekering. Het garantiecertificaat drukt u via Mijn VWE direct voor uw klant af. Ook heeft u een overzicht van uw afgesloten polissen.

1. Inloggen

➔ Log in op het VWE-dienstenplatform via mijn.vwe.nl.

The screenshot shows the 'Mijn VWE' dashboard. At the top, there is a navigation bar with 'MIJN BEDRIJF', 'VOERTUIGEN', and 'KLANTEN'. A status message reads 'Momenteel is er geen nieuws beschikbaar'. On the right, there is a 'Mijn account' link. Below the navigation is a search bar with the placeholder text 'Begin door het invoeren van een kenteken of chassisnummer'. The main content area is titled 'Voertuigen' and features a 'Voertuig handmatig toevoegen' button. A statistics row shows: 885 Voertuigdossiers, 0 Bedrijfsvoorraad, 6 Verwachte voorraad, 2 Tenaamgestelde voorraad, 5 Consignatie voorraad, and 872 Onbekend. Below this are three promotional banners: 1. 'Voorkom onnodige boetes bij export' with a 'Lees hier meer' button and a link to 'Meer weten over de groene kaart'. 2. 'NIEUW: Autotrust Garantie' with a list of benefits: Standaard, Extra, Exclusief, and Luxury & Performance, and a link to 'Meer informatie over Autotrust Garantie'. 3. 'Snel naar' with links to 'Advertentiebeheer', 'Leads', 'Websitebeheer', and 'ATC | Voorraad NL'. A 'Nieuw in Mijn VWE' section at the bottom right has links to 'Nieuwe portals: Excl...' and 'Sjabloon Autotrust G...'.



2. Een Autotrust Garantie afsluiten

2.1. Stap 1: vul de gegevens van de auto in

- ➔ Vul het NL kenteken in en druk op de zoekknop (vergrootglas)
 - De velden 'Merk' en 'Model' worden automatisch ingevuld in het voertuigdossier. Controleer deze data.

- ➔ Of ga via het voertuigdossier naar het betreffende voertuig en klik in het menu Verkoop op 'Autotrust Garantie aanvragen'.

MIJN BEDRIJF VOERTUIGEN KLANTEN Momenteel is er geen nieuws beschikbaar Mijn account

Voertuigdossier

Voertuigdetails

Mini Mini 1.6 One Red Hot Voorraadtype (Maak een keuze)

34-TDK-8

Bouwjaar	2012	Voertuigsoort	Personenauto
Kleur	Zwart	Carrosserie	Hatchback
Brandstof	Benzine	Transmissie	Handmatig

Inkoop

- > Vrijwaren (ORB)
- > SilverDAT VIN informatie
- > Controleren tellerstand (OKR)
- > Taxeren Voertuig
- > Opvragen Taxatierapport

Verkoop

- > Digitaal machtigen (TV)
- > Tenaamstellen Voertuig (TV)
- > Tijdelijk documentnummer opvragen
- > Tellerstand corrigeren
- > ORB tussen bedrijven, aanmaken overdracht
- > Vrijwaringschecker
- > RDW's papieren CVO en webVKR
- > Tellerstand historie (OKR)
- > Versnelde Kenteken Registratie (VKR)
- > Opvragen tellerrapport (OKR)
- > Riibewijscheck (DVS)
- > **Autotrust Garantie aanvragen**
- > BPM calculator bij doorverkoop

Werkplaats

- > Raadplegen voertuig (RV)
- > APK Afmelden
- > Registreren tellerstand (OKR)
- > APK opvragen
- > OPAD Opvragen APK Adviezen

Stap 1:

- ➔ Vul de kilometerstand in
- ➔ Vul de gewenste ingangsdatum van de polis in
- ➔ Vul in of het voertuig een 4-wiel aandrijving heeft en klik op 'Volgende'




MIJN BEDRIJF

VOERTUIGEN

KLANTEN

Momenteel is er geen nieuws beschikbaar

Mijn account



Mini Mini 1.6 One Red Hot

34-TDK-8

Bouwjaar	Onbekend	Voertuigsoort	Personenauto
Kleur	Zwart	Carrosserie	Hatchback
Brandstof	Benzine	Transmissie	Handmatig

Autotrust Garantie

AUTOTRUST

Stap 1: De gegevens van de auto - Mini Mini

Kilometerstand	<input type="text"/>
Ingangsdatum	25-01-2018 <input type="text"/>
Heeft uw auto 4-wiel aandrijving?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee

Volgende

➔ Er wordt door Autotrust direct gecontroleerd of uw voertuig in aanmerking komt voor een reparatiekostenverzekering. Alleen de beschikbare pakketten worden getoond op uw scherm. U kunt hier kiezen uit de garantiepakketten:

- Standaard
- Extra
- Exclusief




MIJN BEDRIJF

VOERTUIGEN

KLANTEN

Momenteel is er geen nieuws beschikbaar

Mijn account



Mini Mini 1.6 One Red Hot




34-TDK-8

Bouwjaar	Onbekend	Voertuigsoort	Personenauto
Kleur	Zwart	Carrosserie	Hatchback
Brandstof	Benzine	Transmissie	Handmatig

Autotrust Garantie

AUTOTRUST

Stap 2: Garantiemogelijkheden


STANDAARD GARANTIE	EXTRA GARANTIE	EXCLUSIEF GARANTIE
€ - - maanden	€ - - maanden	€ - - maanden
POWERED BY AUTOTRUST 	POWERED BY AUTOTRUST 	POWERED BY AUTOTRUST 
De Standaard Garantie is een garantie op hoofd zaken zoals motor, aandrijving en transmissie.	Dit is een aantrekkelijke garantieverzekering tegen een zeer gunstige prijs.	De Autotrust Exclusief Garantie biedt de meest uitgebreide dekking.
<input type="radio"/> 6 maanden - € 200,00 <input type="radio"/> 12 maanden - € 400,00 <input type="radio"/> 24 maanden - € 800,00	<input type="radio"/> 6 maanden - € 254,00 <input type="radio"/> 12 maanden - € 508,00 <input type="radio"/> 24 maanden - € 1.016,00	<input type="radio"/> 6 maanden - € 399,00 <input type="radio"/> 12 maanden - € 799,00 <input type="radio"/> 24 maanden - € 1.598,00

Voorwaarden en dekkingen

Volgende



- De voorwaarden van de verschillende pakketten kunt u opvragen via de link rechtsonder in het scherm '[Voorwaarden en dekkingen](#)'.
- Als een occasion in aanmerking komt voor Autotrusted Garantie Luxury & Performance, of door Autotrusted is aangewezen als 'bijzondere occasion', ziet u in dit geval de volgende melding:



Porsche 911 3.8 Turbo S
JD-878-D

Bouwjaar	Onbekend	Voertuigsoort	Personenauto
Kleur	Zwart	Carrosserie	Coupé
Brandstof	Benzine	Transmissie	Automaat

Autotrusted Garantie

AUTOTRUST ✓

Voertuig
Verzekering
Begunstigde
Polis afsluiten

Stap 2: Garantiemogelijkheden

EXCLUSIEF GARANTIE - L & P

€ -
- maanden

POWERED BY AUTOTRUST

LET OP! Deze auto heeft een acceptatiekeuring. Neem contact op met Autotrusted.


6 maanden - € 1.550,00

12 maanden - € 2.440,00


[Voorwaarden en dekkingen](#)

Volgende

Als een occasion niet in aanmerking komt voor een Autotrusted Garantie, krijgt u de volgende melding te zien:



MIJN BEDRIJF VOERTUIGEN KLANTEN Momenteel is er geen nieuws beschikbaar Mijn account



Volkswagen Transporter 2.0 TDI L2H1 BM DC Comfortline
VP-511-V

Bouwjaar	2015	Voertuigsoort	Bedrijfswagen
Kleur	Niet geregistreerd	Carrosserie	Bedrijfsauto
Brandstof	Diesel	Transmissie	Automaat

Autotrusted Garantie

AUTOTRUST ✓

Voertuig
Verzekering
Begunstigde
Polis afsluiten


Stap 2: Garantiemogelijkheden

Op basis van de door u ingevoerde gegevens kan de website geen tarief berekenen. Neem contact op met een medewerker voor een offerte op maat! 0592 703026



2.2. Stap 2: kies uit de verschillende garantiepakketten

MIJN BEDRIJF VOERTUIGEN KLANTEN Momenteel is er geen nieuws beschikbaar Mijn account



Mini Mini 1.6 One Red Hot
34-TDK-8

Bouwjaar	Onbekend	Voertuigsoort	Personenauto
Kleur	Zwart	Carrosserie	Hatchback
Brandstof	Benzine	Transmissie	Handmatig

Autotruster Garantie

AUTOTRUST ✓

Voertuig
Verzekering
Begunstigde
Polis afsluiten

Stap 2: Garantiemogelijkheden

STANDAARD GARANTIE	EXTRA GARANTIE	EXCLUSIEF GARANTIE
€ - - maanden	€ 254,00 6 maanden	€ - - maanden
POWERED BY AUTOTRUST ✓ De Standaard Garantie is een garantie op hoofdzaak zoals motor, aandrijving en transmissie.	POWERED BY AUTOTRUST ✓ Dit is een aantrekkelijke garantieverzekering tegen een zeer gunstige prijs.	POWERED BY AUTOTRUST ✓ De Autotruster Exclusief Garantie biedt de meest uitgebreide dekking.
<input type="radio"/> 6 maanden - € 200,00 <input type="radio"/> 12 maanden - € 400,00 <input type="radio"/> 24 maanden - € 800,00	<input checked="" type="radio"/> 6 maanden - € 254,00 <input type="radio"/> 12 maanden - € 508,00 <input type="radio"/> 24 maanden - € 1.016,00	<input type="radio"/> 6 maanden - € 399,00 <input type="radio"/> 12 maanden - € 799,00 <input type="radio"/> 24 maanden - € 1.598,00

[Voorwaarden en dekkingen](#)

Volgende

Stap 2:

- ➔ Selecteer het gewenste pakket inclusief de looptijd van de polis
- ➔ De prijs die VWE aan u berekent verschijnt direct op uw scherm. Het totaalbedrag aan afgesloten Autotruster Garanties wordt op uw eerstvolgende maandelijkse VWE factuur in rekening gebracht
- ➔ Klik vervolgens op 'Volgende'



2.3. Stap 3: vul de klantgegevens in

Autotrusted Garantie

AUTOTRUST

Voertuig
Verzekering
Begunstigde
Polis afsluiten

Stap 3: Klantgegevens

Aanhef De heer Mevrouw

Voorletter(s)

Achternaam

Postcode

Huisnummer

Straat

Woonplaats

E-mail

Telefoonnummer

[Volgende](#)

Stap 3:

- ➔ Vul de gegevens van uw klant in
- ➔ Klik vervolgens op 'Volgende'



2.4. Stap 4: sluit de polis af

AUTOTRUST

Voertuig

Verzekering

Begunstigde

Polis afsluiten

Stap 4: Polis afsluiten

Voertuig

Kenteken	00jzk7
Merk	Peugeot 308 SW
Kilometerstand	89300
Heeft uw auto 4-wiel aandrijving?	Nee

Verzekering

Productnaam	Standaard Garantie
Premie	€ 271,00
Duur	6 maanden
Ingangsdatum	14-02-2018

Begunstigde

Naam	Mevrouw T Test
E-mail	test@gmail.com
Telefoonnummer	0612345678
Straat	testlaan
Huisnummer	1
Postcode	1234AB
Woonplaats	Testia

Ik ga akkoord met de [voorwaarden](#)

Bevestigen

Stap 4:

- ➔ Controleer alle ingevulde gegevens
- ➔ Vink aan dat u akkoord gaat met de betreffende polisvoorwaarden
- ➔ Klik vervolgens op 'Bevestigen'



3. Een afgesloten Autotruster Garantie opzoeken & printen

➔ Ga naar 'Mijn bedrijf' en klik vervolgens 'Transacties'

Mijn bedrijf

MODULES MEDEWERKERS FACTUREN **TRANSACTIES**

Adresgegevens Wijzig

Correspondentieadres VWE Automotive Postbuss 198 1700AD HEERHUGOWAARD	Vestigingsadres VWE W.M. Dudokweg 37 1703DA HEERHUGOWAARD	Factuuradres VWE W.M. Dudokweg 37 1703DA HEERHUGOWAARD	Adverteeradres VWE advertentieweg 37 1703DA HEERHUGOWAARD
---	---	--	---

RDW-gegevens

Klantnummer: 01110001
RDW-nummer: 04051
KI-nummer: KR42K02

Mijn overzichten

- > ORB tussen bedrijven, status inkomende overdr
- > ORB tussen bedrijven, status uitstaande overdr
- > ORB tussen bedrijven, archief overdrachten
- > SilverDAT calculate dossieroverzicht
- > Cusumstand keuringsinstantie

Mijn instellingen

- > Advertentiemanager instellingen
- > Douane-instellingen
- > APK-instellingen
- > APK/LPG keurmeesters
- > SilverDAT calculate-instellingen

Mijn bedrijfsdiensten

- > Taxeren bedrijfsvoorraad
- > SMS uw klant
- > Brom & Snorfietsstatistieken
- > Motorstatistieken
- > Kenteken Registratie Beheer (KRB)

Mijn verzekeringen

- > GarageZekerPakket

Modules

Momenteel staan de volgende modules aan

- > Module Export
- > Module In- en Verkoop Optimaal ⓘ
- > Module Onderhoud
- > Module Welkom

➔ Kies de periode waarin gezocht moet worden: 'Vandaag', 'Afgelopen week', 'Afgelopen 2 weken' of 'Afgelopen 31 dagen'

➔ Kies bij het veld 'Dienst' voor 'Autotruster Garantie'

AFDRUKKEN	KENTEKEN	DATUM INVOER	DATUM REGISTRATIE	TRANSACTION CODE	MEDEWERKER	OK
-	HL-333-P	26-01-2018 13:11	-	-	andrek	OK
-	34-TDK-8	25-01-2018 10:21	-	-	DianeS	OK
-	34-TDK-5	25-01-2018 09:58	-	-	DianeS	OK
-	NP-050-R	24-01-2018 12:49	-	-	andrek	OK
-	NP-050-R	24-01-2018 12:32	-	-	andrek	OK
-						OK

Dienst

- Autotruster Garantie
- Alle
- Adverteren basis (Actief)
- Adverteren Marktplaats.nl
- Afmelden inbouw LPG
- Afmelden inbouw Tacho
- APK abonnement
- Autotruster Garantie**
- GRK Categorie A
- GRK Categorie C
- GRK Categorie F
- Online Registratie Bedrijfsvoorraad
- Online Registratie Export Handelaren
- Opvoeren kilometer registratie
- Opvragen tellerrapport bij ORB
- Readplegen Voertuig (RV)
- Realtime adverteren Autoroute.nl
- Realtime adverteren iKenteken
- Showroomkaart afdrukken
- SilverDAT VIN informatie
- Transactie Verzoek BPM Teruggaaf wegens Export

➔ Druk op 'Filter'

Filter

➔ Open de transactie en druk op 'Bekijk en print de polis'



4. Een afgesloten Autotruster Garantie laten vervallen

- Indien u een Autotruster Garantie wilt annuleren neemt u contact op met ons Klant Contact Center op telefoonnummer 088-8937020 of stuur een e-mail naar retail@vwe.nl.
- Polissen kunnen geannuleerd worden t/m 14 dagen na afsluitingsdatum. De polis wordt niet gefactureerd. Indien de polis reeds gefactureerd is, ontvangt u een credit nota.
- Heeft u de polis rechtstreeks bij Autotruster aangevraagd (in geval van maatwerk), neem dan contact op met Autotruster, telefoonnr. 0592-703029.

5. Een afgesloten Autotruster Garantie wijzigen

Wijzigen van gegevens is alleen mogelijk indien de polis nog niet is afgesloten. Kloppen de ingevulde gegevens niet? Laat dan eerst de polis vervallen (zie hoofdstuk 4) en sluit een nieuwe Autotruster Garantie af (zie hoofdstuk 2) met de juiste gegevens.